

Anlage 2b

Anforderungen an das Support- und Betriebskonzept

Bearbeitungshinweise:

1. Das Konzept muss vollständig, transparent und übersichtlich sämtliche Leistungskomponenten zum Support und Betrieb Ihres cloudbasierten Übertragungs- und Verarbeitungssystems für die Audio-Netcast-Berichterstattung beschreiben. Die nachfolgenden Inhalte und Leistungsanforderungen sind im Rahmen des von Ihnen zu erstellenden Konzepts mindestens zu berücksichtigen. Bauen Sie Ihr Konzept bitte anhand der unten angegebenen Leistungsbausteine und Hinweise auf.
2. Stellen Sie in Ihrem Konzept bitte plausibel in Bezug auf jeden Leistungsbaustein dar, dass und wie Sie sowohl die gemäß Anlage "Mindestkriterien" als auch sämtliche in Kapitel 4 der Vergabeunterlagen definierten funktionalen Leistungsanforderungen umsetzen. Bitte berücksichtigen Sie dabei zudem die in der untenstehenden Tabelle gestellten Fragen und Bearbeitungshinweise zu den einzelnen Leistungsbausteinen. Wir weisen darauf hin, dass diese Fragen und Aufgabenstellungen nicht abschließend sind. Sie dienen als Leitfaden für die Erstellung des Konzepts.
3. Selbstverständlich steht es Ihnen frei, darüberhinausgehende Ausführungen zu machen, insbesondere wenn Sie diese für die Beurteilung der Qualität des von Ihnen angebotenen Konzepts für zweckdienlich erachten.
4. Bitte beachten Sie, dass Ihr Konzept nicht mehr als insgesamt 40 Seiten umfassen sollte.

Leistungsbausteine	Fragen und Aufgabenstellungen
Support und Betrieb	- Bitte erläutern Sie, wie die Erreichbarkeit des zu benennenden Ansprechpartners für der Betrieb organisiert ist. - Bitte erläutern Sie die Workflows für den technischen Betriebs der Infrastruktur, während und außerhalb der Spieltage. Wie sehen die Workflows zur Vorbereitung der jeweiligen Spieltage konkret aus? - Bitte erläutern Sie, wie die Systempflege und die Wartungen organisiert sind. - Bitte erläutern Sie die Logistik beim Tausch defekter Units.
Schulungen	- Bitte stellen Sie dar, wie Ihre Schulungsunterlagen aufgebaut und wo sie abgelegt sind, wie der Zugriff aller Beteiligten möglich wird und wie Sie Aktualisierungen sicherstellen. - Bitte beschreiben Sie die Inhalte des Schulungspaket 1 (Stadion-Unit/Reporter) unter Berücksichtigung, dass die Schulung aufgrund der Anzahl der Teilnehmenden remote durchgeführt werden muss. Gibt es ein Konzept sowie Unterlagen zum Onboarding von neuem Personal im laufenden Betrieb? - Bitte beschreiben Sie die Inhalte des Schulungspakets 2 (Abwicklungsregie/Technik). Gibt es insb. ein angepasstes Schulungskonzept für das Personal in der Abwicklungsregie und passende Schulungsunterlagen, die eine Nachschulung bzw. Auffrischung im laufenden Betrieb ermöglicht?